







Enjoy è il servizio di vehicle sharing di Eni attivo nelle città di: Milano, Roma, Torino, Firenze e Bologna.

La flotta Enjoy è composta da oltre 2.600 autovetture Fiat 500 e Xev Yoyo distribuite in tutte le città in cui il servizio è attivo e circa 100 Fiat Doblò distribuiti nelle stesse città con l'unica eccezione della città di Firenze.

Come funziona?

Enjoy offre molteplici vantaggi:

- Iscrizione gratuita per le patenti italiane (pagamento di una fee di 10€ con 5€ in voucher per le patenti estere accettate: Paesi UE, Regno Unito, Svizzera, Russia e USA) e tramite l'App Enjoy;
- Vetture igienizzate dopo ogni utilizzo;
- Gestione completa del noleggio tramite App Enjoy;
- Flotta costantemente controllata dal service team Enjoy;
- Numero verde 800 900 505 dedicato per ogni necessità;
- Canali social: Facebook e Twitter per assistenza.

Il noleggio:

- Il noleggio avviene in tempo reale, dopo esserti iscritto/a al servizio i veicoli potranno essere noleggiati tramite l'App Enjoy compatibile con Android, iOS;
- Con Enjoy hai libero accesso in centro: nell'area C di Milano, nella ZTL di Roma (escluso zona A1), di Firenze e Torino (Centrale e Romana);
- Puoi lasciare il veicolo in qualsiasi parcheggio consentito all'interno dell'Area coperta dal servizio: strisce bianche, Blu (sono gratuite), negli stalli comunali riservati al car sharing e negli stalli riservati a Enjoy disponibili nelle Eni station cittadine.
- Per i tuoi viaggi puoi terminare o iniziare un noleggio negli Enjoy Parking presenti negli <u>Aeroporti</u> di Milano Malpensa, Milano Linate, Roma Ciampino, Roma Fiumicino e Torino Caselle, e nelle Stazioni ferroviarie di Roma Termini, Milano Porta Garibaldi.

Il rifornimento:

- Il costo del rifornimento è a carico di Enjoy.

Puoi fare il pieno al veicolo nelle oltre 700 Eni Station abilitate (distribuite sul territorio nazionale) e ricevere in cambio un voucher del valore di 5€ da spendere per i tuoi noleggi quando il livello del serbatoio è inferiore al 30%. Prima di effettuare il rifornimento leggi e segui le istruzioni e guarda il video tutorial presente nel sito web Enjoy.

Trovi le stazioni abilitate non solo nelle città dove è attivo il servizio.

Scopri di più nel sito web: www.enjoy.eni.com



Processo iscrizione

Accedi



STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
Inserimento mail	Informazioni personali	Verifica cellulare	Nazionalità patente	Verifica dati patente [OCR]	Mail di conferma documenti
Creazione password	Consensi	Verifica mail		Acquisizione viso	Informazioni PIN
Verifica Account				Inserimento dati di pagamento	

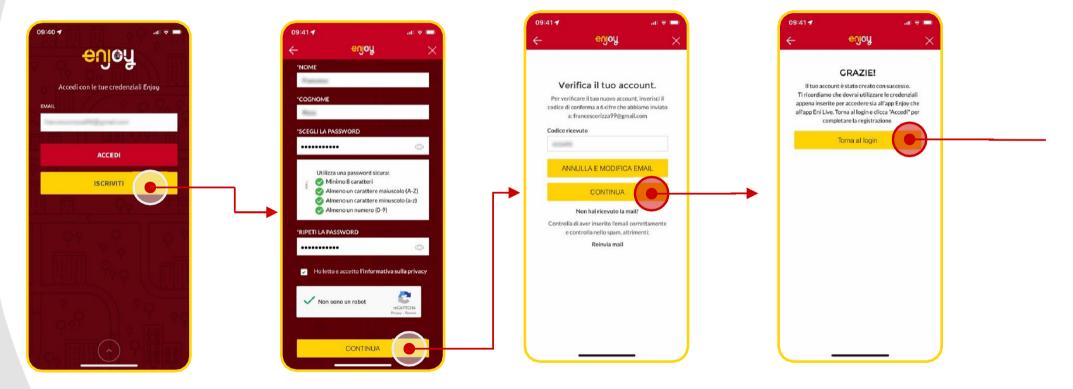
STEP 1

Inserimento Mail

Creazione password

Verifica account

Accedi





STEP 1

nserimento Mail

Creazione password

Verifica account

Accedi

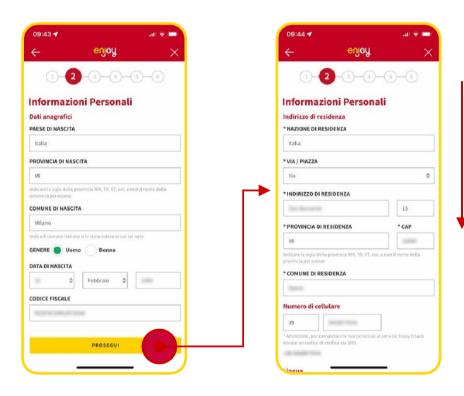




STEP 2

Informazioni personali

Consensi





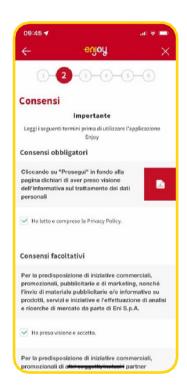




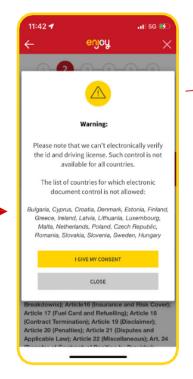
STEP 2

Informazioni personali

Consensi







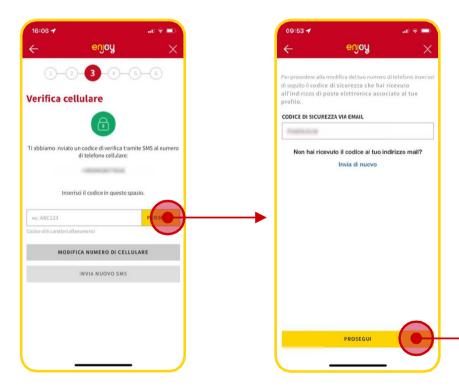
Aggiornamento post rilascio OCR.
[Aggiornamento dei consensi per procedere con la verifica elettronica dei documenti tramite OCR]



STEP 3

Verifica cellulare

Verifica mail



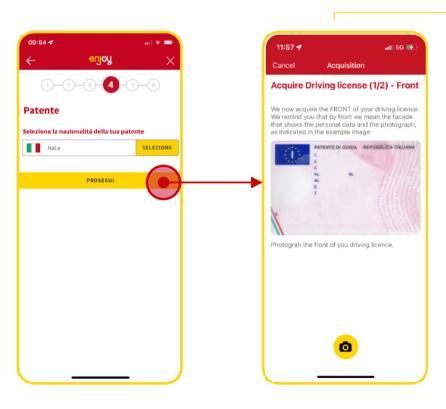


STEP 4

Nazionalità patente

Verifica Elettronica con OCR

Verifica del documento di identità tramite OCR









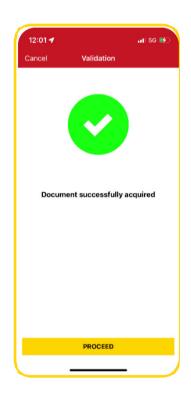


STEP 4

Nazionalità patente

Verifica Elettronica con OCR











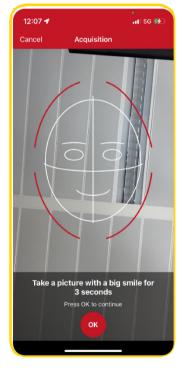
STEP 4

Nazionalità patente

Verifica Elettronica con OCR







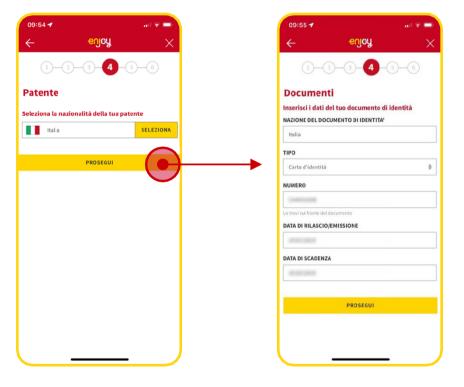






UX processo di iscrizione – Inserimento Manuale





Per i Paesi per cui non è possibile procedere con la verifica elettronica del documento, si procedere con l'inserimento manuale dei documenti.



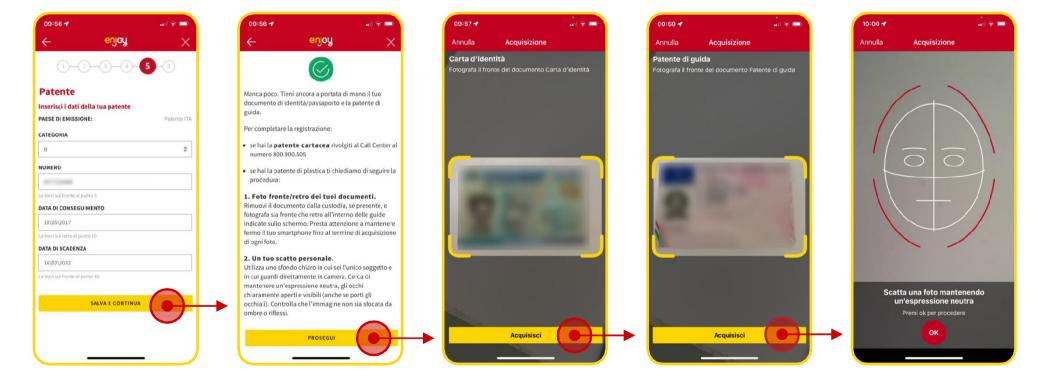
UX processo di iscrizione – Inserimento Manuale

STEP 5

Inserimento patente

Acquisizioni documenti e viso

Inserimento dati di pagamento



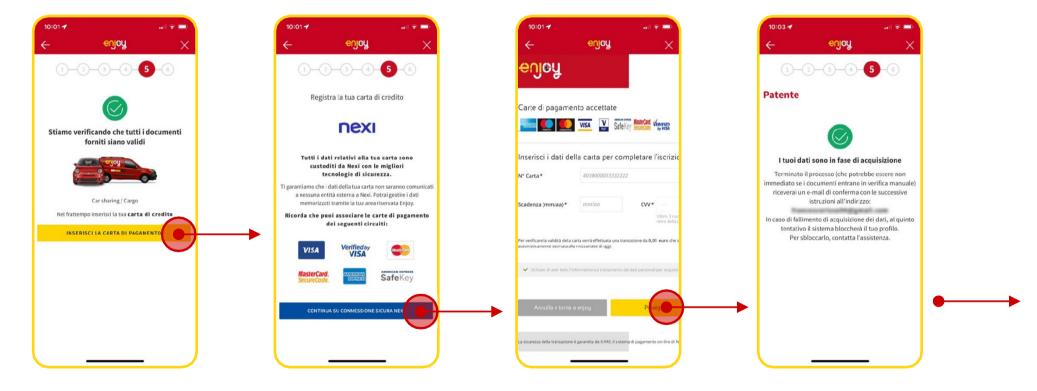


STEP 5

Inserimento patente

Acquisizioni documenti e visc

Inserimento dati di pagamento





STEP 6

Mail di conferma documenti

Informazioni PIN







STEP 6

Metodo di fatturazione

Informazioni PIN











Enjoy Car Delivery



Hai un viaggio in programma? Scegli una Enjoy!

Se hai bisogno di un'auto per 1 o più giorni, prenotala con Enjoy Car Delivery e dimentica le lunghe file al desk di accettazione, i documenti da firmare e l'attesa per il ritiro delle chiavi: <u>puoi prenotare in App la tua auto da 20 giorni fino a 24 ore prima della partenza.</u>

Richiedi un'auto in anticipo direttamente in App: la portiamo dove vuoi, sali a bordo e parti con un tap.

Il servizio Enjoy Car Delivery è facile e veloce: basterà inserire la data, l'orario e un indirizzo all'interno dell'area di copertura. Consegneremo la tua Enjoy 500 nel raggio di max. 500 metri dall'indirizzo richiesto e la metteremo a tua disposizione da 1 ora prima e fino a 2 ore dopo l'orario di partenza previsto.

La prenotazione di un'auto con Enjoy Car Delivery ha un costo aggiuntivo di 10€ una tantum rispetto alla tariffa giornaliera standard: <u>i primi 150 km, l'assicurazione e il carburante sono inclusi nel prezzo</u>. Se cambi idea, ricordati che puoi annullare gratuitamente la prenotazione entro 24 ore dall'orario di partenza previsto.

Il servizio è disponibile per tutti gli utenti regolarmente iscritti ad Enjoy.

Per ulteriori info e dettagli consulta:

https://enjoy.eni.com/it/torino/car valet landing / https://enjoy.eni.com/en/torino/car valet landing

